

POLITICA DI CONFERMA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI 2015

COME PAGARE L'ACCONTO

1. Con la carta di credito. Si accettano le seguenti carte di credito: , circuito VISA – MASTERCARD – MAESTRO (acconti superiori ad € 700)

Al momento della prenotazione si deve comunicare o inviare mezzo FAX oppure MAIL gli estremi dell' acconto versato.

2. Con **Bonifico Bancario** sul conto corrente inviato al momento della richiesta della conferma.
3. Tramite **Vaglia Postale** all'indirizzo inviato al momento della richiesta della conferma.
4. Tramite **Postepay** al numero di carta inviato al momento della richiesta della conferma.

I dati bancari/postali verranno rilasciati e l'acconto sarà valido alla conferma scritta inviata del soggiorno.

Il saldo della camera viene effettuato al check in/arrivo dell'ospite con Carta di Credito/Contanti/Assegni con documentazione intestataria allegata/bonifico anticipato.

PER SOGGIORNI INFERIORI ALLE TRE NOTTI

Conferma prenotazione

- Si richiede la conferma della prenotazione con bonifico/vaglia del 30/40%(secondo offerte applicate) dell' intero soggiorno oppure numero carta di credito e scadenza a garanzia.

Cancellazione prenotazione

- fino a **15 giorni** dall'arrivo del cliente sarà possibile riutilizzare nell'anno in corso l'intera caparra versata oppure sarà trattenuto il 30/40%(secondo offerte applicate) dalla carta di credito.

- In caso di **NO SHOW** (da 14 giorni alla non presentazione del cliente) sarà addebitata l'intera caparra versata oppure sarà trattenuto l' 80% dalla carta di credito.

Partenza anticipata

- In caso di partenza anticipata, per qualsiasi motivazione, dovranno essere pagate le prime due notti del soggiorno.

PER SOGGIORNI SUPERIORI ALLE TRE NOTTI

Conferma Prenotazione

- Al momento della prenotazione Si richiede il versamento di un acconto pari al 30/40%(secondo offerte applicate) dell'importo totale inviato dalla nostra direzione hotel.

Cancellazione prenotazione

- In caso di cancellazione entro **60 giorni** precedenti alla data di arrivo (90gg per gruppi superiori alle 4 camere) il cliente potrà richiedere **INTERA** restituzione della caparra versata (meno spese bancarie per l'invio dello stesso).

- In caso di cancellazione fra i **49 e 15 giorni** il cliente potrà riutilizzare l'acconto versato per se o parenti entro due anni dall'invio dello stesso.

- In caso di **NO SHOW** (da 14 giorni alla non presentazione del cliente) sarà richiesto ulteriore 40/50%(secondo offerte applicate) del soggiorno oppure sarà trattenuto l' 80% dalla carta di credito.

Partenza anticipata

- In caso di partenza anticipata, per qualsiasi motivazione, dovrà essere pagato l'intero soggiorno prenotato.